

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は、格別なるご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

この度 株式会社堀川 の『煮こんで食べるじゃがいもボール ころぼて』及び『じゃがいもボール』の2品におきまして、一部製造工程の不備により、食感不良の製品を出荷・販売したことが判明いたしました。

お食べになられましても健康被害はございませんが、お手元に下記の該当商品がございましたら、ご返金または同等の商品とお取替えさせていただきますので、大変お手数をお掛けいたしますが、下記フリーダイヤルまでご連絡くださるようお願いいたします。

お客様には、多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜わりますよう、重ねてお願い申し上げます。

2024年9月4日 株式会社 堀川

1. 該当商品及び内容

「煮こんで食べるじゃがいもボール ころぼて」(JANコード4902526 - 063193)

「じゃがいもボール」(JANコード4902526 - 063186)

賞味期限 24.9.8 ~ 24.9.12

2商品ともに上記賞味期限の商品全て該当いたします。



2. お問い合わせ先

株式会社 堀川 お客様係

〒957-0196 新潟県北蒲原郡聖籠町位守町160番地19

フリーダイヤル 0120-375085

(受付時間：午前9時から午後5時30分まで(日曜・祝日を除きます))